

## Actievoorwaarden TV VLAANDEREN Campagne 3 juli tot en met 25 september 2019

- Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Campagne 3 juli tot en met 25 september 2019, aangeboden door M7 Group S.A., met maatschappelijke zetel te Rue Albert Borschette 2, L-1246 Luxembourg. (R.C.S. Luxembourg: B 148.073 | Vestigingsvergunning n° 00143760/1), hierna te noemen "M7 Group". Deze actievoorwaarden gelden als supplement op de algemene voorwaarden van TV VLAANDEREN, en op de bijzondere voorwaarden voor het verhuren van ontvangstmateriaal aan consumenten, verkrijgbaar via de klantendienst van TV VLAANDEREN of op [www.tv-vlaanderen.be/voorwaarden](http://www.tv-vlaanderen.be/voorwaarden). Als deze actievoorwaarden afwijken van het bepaalde in de algemene voorwaarden, dan geldt het bepaalde in deze actievoorwaarden.
- De Promotieperiode verloopt vanaf 03.07.2019 tot en met 25.09.2019 ("Promotieperiode").
- Met LG Smart TV 49":** De actie is enkel van toepassing op de LG 49UM7100PLB, zolang de voorraad strekt. Deelnemers die tijdens de Promotieperiode een abonnement afsluiten van minimum 24 maanden op Basic Light, Basic, Basic+, All-in-One Basic Light, All-in-One Basic en All-in-One Basic+, betalen slechts €349 ipv €798 voor een LG Smart TV 49" en de Complete set voor HDTV via satelliet met CI+ module van TV VLAANDEREN. Bij het abonnement op Antenne TV betalen ze €349 voor de LG Smart TV 49", antenne en CI+ module van Antenne TV.
- Zonder LG Smart TV 49":** Indien de deelnemer geen LG Smart TV 49" aankoopt, krijgt hij het onderstaande bedrag terug via een cashback en betaalt hij eerst €199 voor de Complete set met hd-ontvanger en €369 voor de Complete set met hd-recorder. Voor de antenne en decoder met CI+ module betaalt hij zonder LG Smart TV 49" €128. Zie hieronder voor de cashback:

PROMOTIEPRODUCT	ABONNEMENT	Prijs	TERUGBETALING
COMPLETE SCHOTELSET VOOR INTERACTIEVE HDTV MET HD-ONTVANGER	Basic Light/Basic/Basic+/All-in-One Basic Light/ All-in-One Basic/ All-in-One Basic+	€199	€ 199
COMPLETE SCHOTELSET VOOR INTERACTIEVE HDTV MET HD-RECORDER	Basic Light/Basic/Basic+/All-in-One Basic Light/ All-in-One Basic/ All-in-One Basic+	€369	€ 199
ONTVANGER MET CI+MODULE EN ANTENNE VOOR ANTENNE TV	Antenne TV	€128	€ 128

Om in aanmerking te komen voor een terugbetaling dienen deelnemers aan de volgende voorwaarden te voldoen: a) het kopen van een TV VLAANDEREN Complete Schotelset voor interactieve hd-tv (met interactieve ontvanger of interactieve recorder) binnen de Promotieperiode of een ontvanger met CI+ module en antenne voor Antenne TV, b) het afsluiten van een contract van 24 maanden op Basic Light, Basic, Basic+, All-in-One Basic Light, All-in-One Basic of All-in-One Basic+ of Antenne TV c) het opsturen van het volledig ingevulde actieformulier, samen met een kopie van de abonnementsovereenkomst, de streepjescode van het Promotieproduct en een kopie van het aankoopbewijs, voldoende gefrankeerd naar TV VLAANDEREN – Cashback Zomeractie 2019 – Postbus 12250 – 1930 Zaventem – België ("Promotieadres") binnen 4 weken na aankoop van het Promotieproduct en in ieder geval niet later dan 31 oktober september 2019 (datum poststempel).

De terugbetaling zal gedurende november-december 2019 worden overgemaakt op de door de IBAN en BIC codes geïdentificeerd Belgische bankrekening die op het actieformulier vermeld zijn, en onder de voorwaarde dat de deelnemer geen betalingsachterstand heeft. Aanzuivering van het saldo na de uitbetaaldatum geeft geen recht om de cashback alsnog te ontvangen.

- De actie geldt alleen voor aankopen van producten bij de deelnemende verkooppunten en de TV VLAANDEREN webshop, voor in België aangekochte TV VLAANDEREN Promotieproducten of Promotiediensten die bestemd zijn voor de Belgische markt.
- De klant mag de afgelopen 6 maanden geen abonnee zijn geweest van de dienst(en).
- Deelnemers kunnen aanspraak maken op een maximum van twee smartcards per huishouden (dezelfde naam op hetzelfde adres en rekeningnummer), indien zij tenminste tweemaal aan deze voorwaarden voldoen.

8. In geval van verkoop op afstand, heeft de consument het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op het sluiten van de dienstenovereenkomst. Een verkoop op afstand is een overeenkomst die gesloten wordt zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming en de consument (zie ook artikel 1.8.15° van het Wetboek Economisch Recht). Een overeenkomst gesloten bij een verdeler wordt niet beschouwd als een verkoop op afstand. M7 Group behoudt zich het recht voor om de actie op elk moment stop te zetten of te wijzigen.
9. Deze actie geldt niet in combinatie met andere aanbiedingen van TĒLĒSAT en TV VLAANDEREN.
10. De Privacy Policy van M7 Group is van toepassing op deze promotieactie. Via link <https://www.tv-vlaanderen.be/privacy/> of op aanvraag.
11. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de FOD Economie bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: [www.consumentenombudsdienst.be//nl](http://www.consumentenombudsdienst.be//nl)
12. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

## Aflossingstabel

Bij voortijdige beëindiging van een Abonnement vóór het verstrijken van de 24 maanden (enkel als de klant koos voor deze actie zonder LG Smart TV 49"), hetzij door de Klant, hetzij door TV VLAANDEREN op grond van artikel 5.4.b, c of e, van de Algemene Voorwaarden, is TV VLAANDEREN, conform artikel 5.8 van de Algemene Voorwaarden, gerechtigd per direct het abonnementsgeld dat nog verschuldigd is tot aan de afloop van de zesde maand volgend op de inwerkingtreding van het Abonnement, en de restwaarde van de TV VLAANDEREN Complete Schotelset voor interactieve hdtv (met ontvanger of recorder) of ontvanger met CI+ module en Antenne voor Antenne TV op het ogenblik van de beëindiging van het Abonnement, conform deze Aflossingstabel, in rekening te brengen. De restwaarde is de waarde die vermeld staat onder de contractmaand voor dewelke het Abonnement beëindigd wordt.

### Aflossingstabel TV VLAANDEREN Complete Schotelset voor interactieve hdtv met of zonder recoder in combinatie met Basic Light, Basic, Basic+, All-in-One Basic Light, All-in-One Basic of All-in-One Basic+ 24 maanden

Contractmaand	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Resterend bedrag	€190,71	€182,42	€174,13	€165,83	€157,54	€149,25	€140,96	€132,67	€124,38	€116,08	€107,79	€99,50
Contractmaand	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Resterend bedrag	€91,21	€82,92	€74,63	€66,33	€58,04	€49,75	€41,46	€33,17	€24,88	€16,58	€8,29	/

### Aflossingstabel TV VLAANDEREN ontvanger met CI+ module + Antenne voor Antenne TV in combinatie met Antenne TV 24 maanden

Contractmaand	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Resterend bedrag	€122,67	€117,33	€112,00	€106,67	€101,33	€96,00	€90,67	€85,33	€80,00	€74,67	€69,33	€64,00
Contractmaand	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Resterend bedrag	€58,67	€53,33	€48,00	€42,67	€37,33	€32,00	€26,67	€21,33	€16,00	€10,67	€5,33	/

Bij voortijdige beëindiging van een Abonnement vóór het verstrijken van de 24 maanden (enkel als de klant koos voor deze actie met LG Smart TV 49"), hetzij door de Klant, hetzij door TV VLAANDEREN op grond van artikel 5.4.b, c of e, van de Algemene Voorwaarden, is TV VLAANDEREN, conform artikel 5.8 van de Algemene Voorwaarden, gerechtigd per direct het abonnementsgeld dat nog verschuldigd is tot aan de afloop van de zesde maand volgend op de inwerkingtreding van het Abonnement, en de restwaarde van de LG Smart TV 49" en de Complete set voor HDTV via satelliet met CI+ module van TV VLAANDEREN of de LG Smart TV 49" en de antenne en CI+ module van Antenne TV op het ogenblik van de beëindiging van het Abonnement, conform deze Aflossingstabel, in rekening te brengen. De restwaarde is de waarde die vermeld staat onder de contractmaand voor dewelke het Abonnement beëindigd wordt.

### Aflossingstabel TV VLAANDEREN Complete Schotelset voor hdtv met CI+ module en LG Smart TV 49" in combinatie met Basic Light, Basic, Basic+, All-in-One Basic Light, All-in-One Basic of All-in-One Basic+ 24 maanden of TV VLAANDEREN antenne en CI+ module en LG Smart TV 49" in combinatie met Antenne TV 24 maanden

Contractmaand	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Resterend bedrag	€430,29	€411,58	€392,88	€374,17	€355,46	€336,75	€318,04	€299,33	€280,63	€261,92	€243,21	€224,50
Contractmaand	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Resterend bedrag	€205,79	€187,08	€168,38	€149,67	€130,96	€112,25	€93,54	€74,83	€56,13	€37,42	€18,71	/