

INSTALLATIEHANDLEIDING HD STARTERSSET



CANAL DIGITAAL

Ontdek iets bijzonders

www.canaldigitaal.nl

1. INHOUD VAN HET PAKKET EN BENODIGD GEREEDSCHAP

De volgende onderdelen dienen in de set te zitten:

1. Interactieve HD-ontvanger met geïntegreerde smartcard (M7 MZ-101)
2. Schotel en DUO LNB (dubbele ontvangstkop)
3. Muurbeugel
4. Coaxkabel met connectoren
5. Kompas
6. Installatiehandleiding HD Startersset en Snelstarhandleiding M7 MZ-101
7. Bevestigingsmateriaal

Het is handig om de volgende gereedschappen bij de hand te hebben:

- (Klop)boormachine
- Steenboor met diameter 10 voor het bevestigen van de muurbeugel
- Lange boor om de kabel(s) door de muur te brengen
- Waterpas
- Steek-/ringsleutels (12-13 mm)
- Schroevendraaiers

Daarnaast is het handig om een tweede persoon te vragen om de signaalsterktes op de ontvanger af te lezen terwijl je de schotel uitricht.

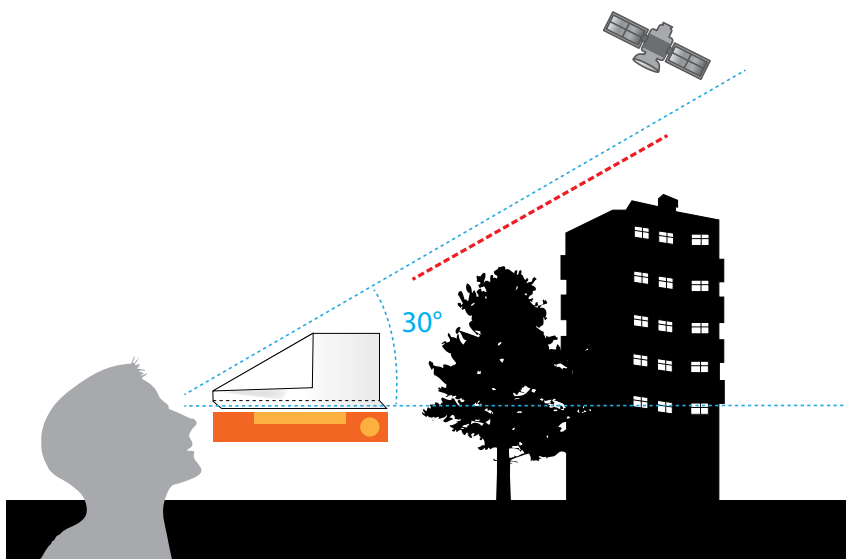
Sluit de interactieve HD-ontvanger altijd aan op het internet (indien mogelijk). Stel de afstandsbediening van de HD-ontvanger altijd in zodat je er ook je tv-toestel mee kunt bedienen (zie Snelstarhandleiding M7 MZ-101).

2. PLAATS VAN DE SCHOTEL BEPALEN

Om het Canal Digitaal-signaal te kunnen ontvangen, is het van essentieel belang dat de schotel 'vrij zicht' op de ASTRA-satellieten heeft. Houd bij het zoeken naar een geschikte plaats voor de schotel rekening met obstakels zoals in de illustratie weergegeven.

Je richt de schotel naar het zuiden. Dat is (ongeveer) waar de zon tussen 12.00 en 13.00 uur staat. Op die manier ben je er zeker van dat de schotel gericht is op de ASTRA-satellieten.

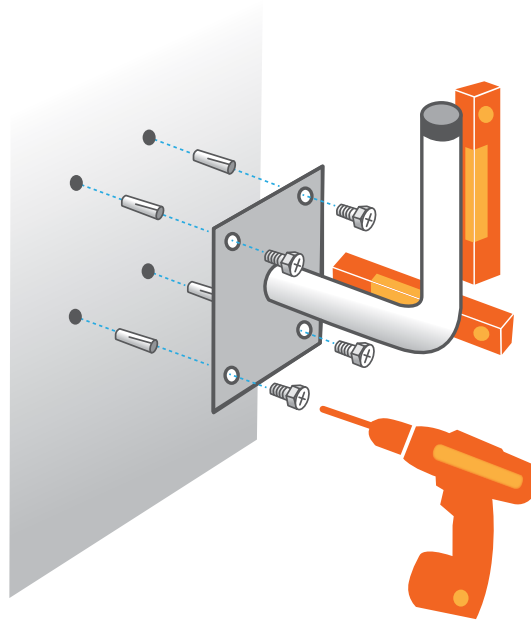
De laatste pagina van deze handleiding kan je gebruiken als handig hulpmiddel bij het instellen van de elevatiehoek van de schotel en om de dubbele ontvangstkop (DUO LNB) in de juiste stand te plaatsen.



3. BEVESTIG DE MUURBEUGEL

In de set zit een muurbeugel waarmee je de schotel aan de gevel kan bevestigen. Wil je geen schotel aan de muur bevestigen of is dit niet mogelijk, dan kan een statief of tegelvoet een oplossing bieden. Deze zijn verkrijgbaar bij de Canal Digitaal-verkooppunten. Kijk voor een overzicht van alle verkooppunten op www.canaldigitaal.nl/verkooppunten.

- A.** Plaats de muurbeugel waterpas tegen de muur waar je de schotel wilt bevestigen.
- B.** Teken de boorgaatjes af. Boor de 4 gaten van de muurbeugel in de muur en plaats de 4 pluggen.
- C.** Bevestig de muurbeugel met de bijgeleverde schroeven. Check vóór het vastdraaien of de beugel waterpas hangt.
Draai vervolgens de schroeven muurvast.



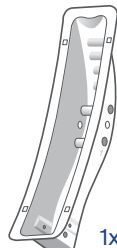
4. DE SCHOTEL MONTEREN

Voor deze stap heb je de volgende elementen nodig:



1x schotel

1x houder voor dubbele kop



1x bevestigingsstuk

4x korte schroeven



4x grote moeren

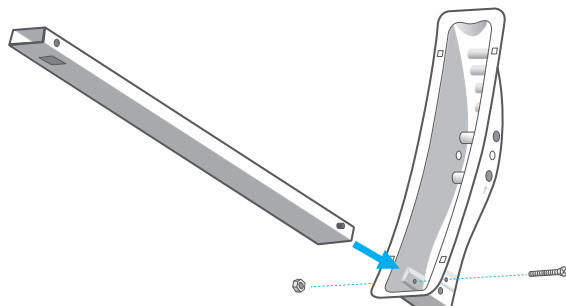


1x kleine moer

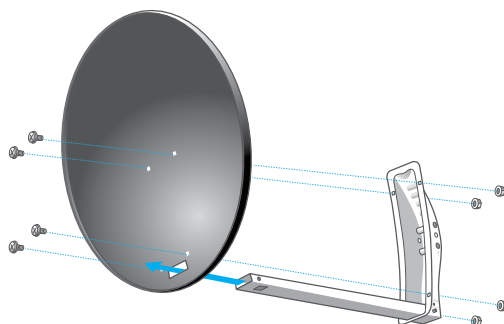


1x lange schroef

- A.** Bevestig de dubbele kop-houder (LNB-houder) aan het bevestigingsstuk. Let er op dat je de dubbele kop-houder er stevig in klikt.
- B.** Plaats de lange schroef in de daarvoor voorziene opening en schroef deze vast met de kleine moer.

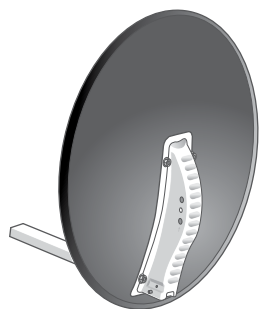


- C.** Steek de dubbele kop-houder door de opening van de schotel.
- D.** Bevestig het bevestigingsstuk aan de achterzijde van de schotel met de 4 korte schroeven en de daarbij horende grote moeren.

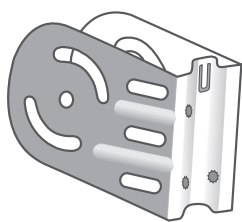


5. MONTEER HET BEVESTIGINGSONDERDEEL VAN DE SCHOTEL

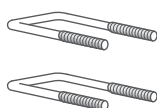
Voor deze stap heb je de volgende elementen nodig:



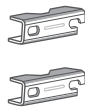
De gemonteerde
schotel uit stap 4



1x bevestigingsbeugel



2x U-beugel



2x bevestigingsklem

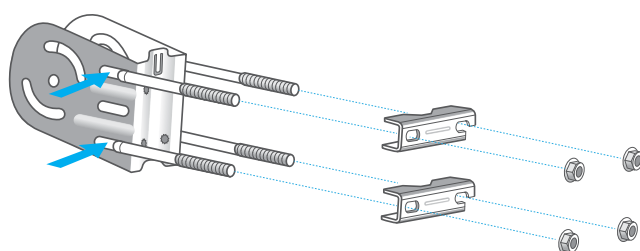


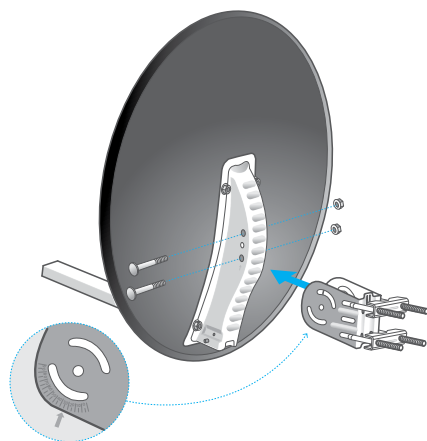
2x lange schroeven



6x grote moeren

- A.** Neem de U-beugels en plaats deze in de openingen aan het uiteinde van de bevestigingsbeugel.
- B.** Plaats nu de 2 bevestigingsklemmen op de uiteinden van de U-beugels en schroef deze tot de helft vast met de 4 moeren.





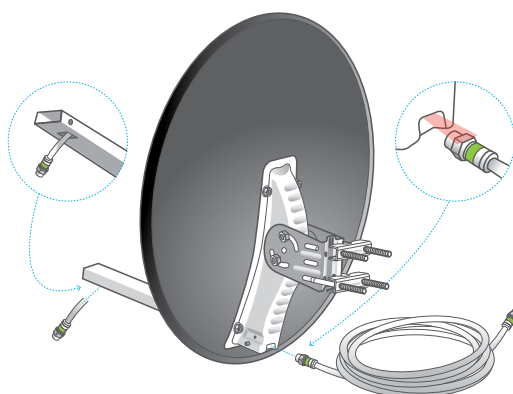
- C.** Klik de bevestigingsbeugel op het bevestigingsstuk op de achterzijde van de schotel.
- D.** Gebruik de 2 lange schroeven en 2 moeren om de U-beugel vast te maken. Let op, schroef de moeren niet te stevig vast!
- E.** Stel de stand van de schotelantenne in (elevatiehoek) op 29°. Aan de achterzijde van de schotel zit een gradenboog. Hiermee bepaal je de verticale afstelling van de schotel. De schotel moet rechtop (met de centrale buis waterpas) om de elevatie nauwkeurig te kunnen instellen.

	Amsterdam	29	Berlijn	30	Marseille	38
	Brussel	30	Parijs	32	Santa Cruz	39
	Oslo	22	Praag	32	Barcelona	39
	Stockholm	23	Wenen	35	Malaga	41
	Kopenhagen	26	Bordeaux	35	Rome	41
	Londen	28	Madrid	38		

De juiste elevatiehoek is afhankelijk van de locatie waar je je bevindt tijdens het opstellen van je schotelantenne.

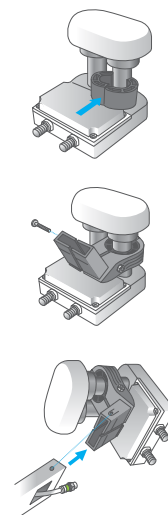
6. STEEK DE KABEL DOOR DE ARM

Rol de kabel volledig uit op de grond. Breng de kabel aan in de dubbele kop-houder. Laat de kabel uit de dubbele kop-houder terugkomen via de opening onderaan de dubbele kop-houder. Bevestig deze later aan de DUO LNB (dubbele kop) door de F-connector(en) vast te schroeven op een uitgang van de LNB.



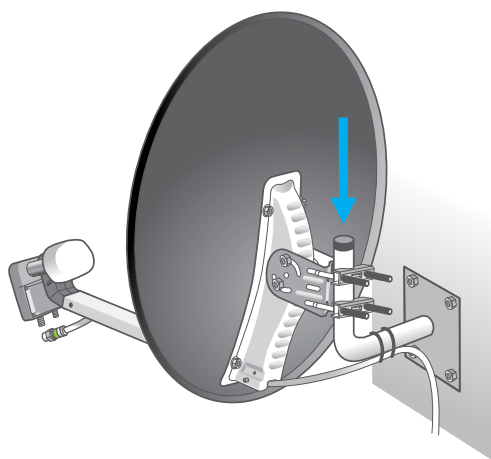
7. DE DUBBELE KOP BEVESTIGEN

- A.** Plaats het ronde opvulstuk (bijgeleverd bij de dubbele ontvangstkop) op de buis gemarkeerd met "23,5" en schuif nu de bevestigingsklem van de dubbele kop over het opvulstuk.
- B.** Klem nu het geheel vast met behulp van het tweede deel van de bevestigingsklem en schroef deze vast.
- C.** Klik de bevestigingsklem aan de houder van de dubbele kop vast op de dubbele kop-houder van de schotel. Schuif de dubbele kop vervolgens zo dicht mogelijk in de richting van de schotel.
- D.** Zorg voor een correcte uitlijning van 11 graden van de houder van de dubbele kop. Voor een optimale ontvangst plaats je de ontvangstkop niet horizontaal, maar een beetje schuin (11 graden linksom, van voren op de schotel en van achteren op de LNB gezien). Maak gebruik van de mal, op de achterpagina van deze handleiding, om de dubbele kop in een perfecte hoek van 11 graden te plaatsen. De 19,2-zijde van de dubbele kop moet naar beneden gedraaid zijn. 11 graden linksom is de juiste afstelling van de kop voor Nederland. Op de laatste bladzijde van deze handleiding vind je de waarden voor andere plaatsen in Europa.



8. DE SCHOTEL BEVESTIGEN AAN DE MUURBEUGEL

- A.** Schuif de schotel met de bevestigingsklem over de buis van de muurbeugel.
- B.** Draai de moeren losjes vast. De schotel moet draaibaar blijven.

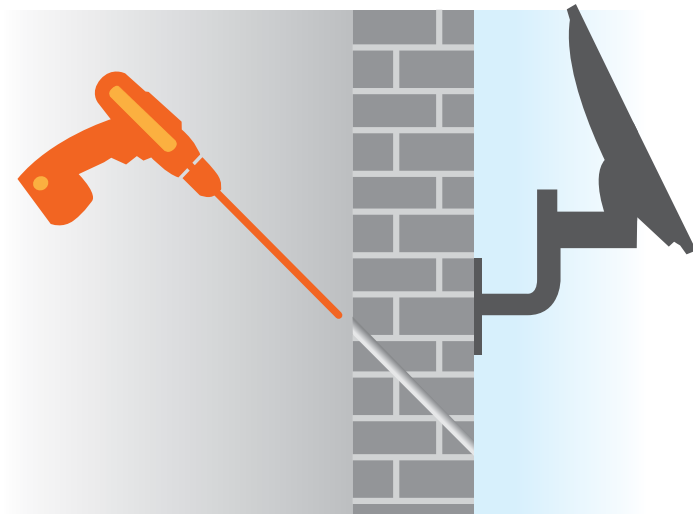


9. DE BEKABELING TREKKEN

Verbind de kabel aan de dubbele kop door de F-connector vast te draaien. Het andere uiteinde van de kabel sluit je aan op de interactieve HD-ontvanger (die je naast je televisietoestel plaatst). Voor het aansluiten van de ontvanger dient de kabel van buiten naar binnen te worden getrokken. Hiervoor moet er meestal in de gevel geboord worden. Als je dit niet wilt, dan kan een tussenstuk voor een platte coaxkabel een oplossing bieden. Dit maakt het mogelijk de kabel tussen ramen en deurspleten naar binnen te brengen. Deze kabels zijn verkrijgbaar bij de betere Canal Digitaal-verkooppunten.

In geval van boren:

Boor het gat in de muur van binnen naar buiten, in een scherpe hoek naar beneden. Hiermee voorkom je dat er mogelijk vocht in je huis binnendringt.



10A. HET AANSLUITEN VAN DE INTERACTIEVE HD-ONTVANGER

- A. Sluit de andere kant van de lange coaxkabel aan en schroef de kabel met F-connector goed vast op de LNB-ingang aan de achterkant van de interactieve HD-ontvanger.
- B. Sluit de ontvanger aan op je tv-toestel door middel van een HDMI-kabel. Is je tv-toestel niet geschikt voor het plaatsen van een HDMI-kabel? Gebruik dan de analoge uitgangen op de ontvanger en schaf een verloopstekker aan voor Scart bij een elektronicazaak.
- C. Sluit de ontvanger aan op het internet (indien mogelijk). Sluit je de ontvanger niet aan op het internet dan mis je toegang tot interactieve diensten, het satelliet signaal is wel beschikbaar.
- D. Stop de stekker van de interactieve HD-ontvanger in het stopcontact.

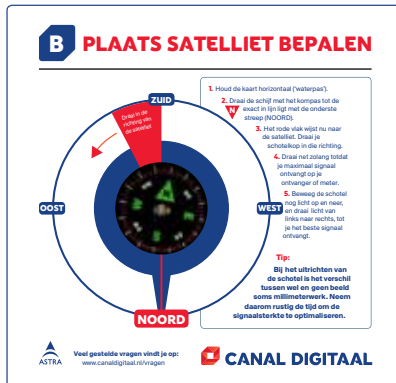
10B. DE INSTALLATIE VAN DE INTERACTIEVE HD-ONTVANGER

- A. Pak de Snelstarhandleiding van de MZ-101 en volg de instructies op (tijdens het installatieproces test je de signaalkwaliteit en -sterkte van het binnenkomende satelliet signaal en stel je de uitrichting van de schotel en ontvangstkop bij).
- B. Nadat je via de website van Canal Digitaal hebt gecontroleerd of de apparatuur geactiveerd is, test de ontvanger de internetsnelheid en de beschikbaarheid van de interactieve diensten. Je kunt deze stap overslaan als de ontvanger niet aangesloten is op het internet.
- C. Zijn de interactieve diensten niet beschikbaar, zet de ontvanger dan uit met de ON/OFF-knop op de achterzijde van de ontvanger en controleer of de grijze smartcardhouder aan de rechterzijde volledig in het apparaat gestoken is. Duw de smartcardhouder zover mogelijk in het apparaat en begin opnieuw met de installatie (zet de ontvanger weer aan). Zijn interactieve diensten nog steeds niet beschikbaar ondanks het feit dat je voldoende internetsnelheid hebt, neem dan contact op met Canal Digitaal.
- D. Kies nu de automatische DISEqC-instelling voor de dubbele ontvangstkop (LNB). Poort A: ASTRA 19,2 (te ontvangen met de DUO LNB die bij de HD Startersset geleverd is), poort B: ASTRA 23,5 (te ontvangen met de DUO LNB die bij de HD Startersset geleverd is), poort C: ASTRA 28,2 (alleen te ontvangen met een Triple LNB, deze is geen onderdeel van de HD Startersset), poort D: Hotbird 13,0 (niet te ontvangen met apparatuur geleverd door Canal Digitaal).
- E. Je bent nu aangekomen bij de stap in het installatieproces waarin de signaalkwaliteit en -sterkte van het satelliet signaal worden getest, ga verder met hoofdstuk 11 in de handleiding van de HD Startersset. Pas de uitrichting van de schotel aan zoals beschreven in hoofdstuk 11 en doorloop opnieuw het installatieproces tot je weer aangekomen bent bij de stap waarin de signaalkwaliteit en -sterkte van het satelliet signaal worden getest. Nadat de schotelinstallatie goed is uitgericht kun je het installatieproces van de interactieve HD-ontvanger voltooien.

11. DE SCHOTEL UITRICHTEN

Heb je een smartphone, dan kun je diverse apps downloaden die helpen bij het uitrichten van de schotelantenne. Ga naar de Apple iTunes Store (voor iPhones en iPads) of naar de Google Play Store (voor Android) en zoek op 'SatFinder' of 'Dishpointer'.

Bij het uitrichten van de schotel is het verschil tussen wel en geen beeld op het tv-scherm soms millimeterwerk. Neem daarom rustig de tijd om de signaalsterkte te optimaliseren. Streef ernaar dat je de 100% signaalsterkte en -kwaliteit zo dicht mogelijk benadert.



Houd geen ijzeren voorwerpen en/of mobiele telefoon bij het kompas. Let ook op dat je het kompas op voldoende afstand van de schotel houdt.

Doorloop de volgende stappen:

- Draai de kompasschijf naar zijde B "Plaats satelliet bepalen" en houd de kaart vlak (waterpas).
- Richt de schotel uit op de ASTRA 3-satelliet op 23,5° oost.
- Draai de schijf met het kompas tot de 'N' exact in lijn ligt met de onderste streep (NOORD).
- Het rode vlak wijst nu in de richting van twee ASTRA-satellieten. Draai de schotel in die richting.
- Draai de schotel langzaam naar links en controleer daarna de waarden die op het tv-scherm worden weergegeven bij signaalsterkte en -kwaliteit voor de satellieten ASTRA 1 op 19,2° oost en ASTRA 3 op 23,5° oost. Op de poorten C en D (ASTRA 2 op 28,2° oost en Hotbird op 13,0° oost) ontvang je geen signaal met de dubbele ontvankingskop (DUO LNB).
- Beweeg de schotel licht op en neer, en licht van links naar rechts, tot je het beste signaal ontvangt. Let hierbij op de indicatiekleuren op het scherm: rood (slechte signaalsterkte/-kwaliteit), oranje (onvoldoende signaalsterkte/-kwaliteit) en groen (goede signaalsterkte/-kwaliteit). Zie je een groene kleur bij de poorten A (ASTRA 1 op 19,2° oost) en B (ASTRA 3 op 23,5° oost) dan kun je de schotel vastschroeven.

Let op: bij onvoldoende binnenkomend signaal vertoont de ontvanger geen beeld of valt het beeld snel uit bij verslechterde weersomstandigheden. Doorloop in dat geval opnieuw het installatieproces via de HD-ontvanger vanaf stap 1 (en richt de schotel en ontvankingskop opnieuw uit).

Druk nu op de OK-knop om verder te gaan met installatie van de interactieve HD-ontvanger.

Controleer na het installatieproces van de interactieve HD-ontvanger of je beeld hebt op NPO 1 HD en op BVN (kanaal 80).

Heb je geen beeld op één van deze kanalen en krijg je de melding "geen signaal", dan is de schotel niet goed uitgericht.

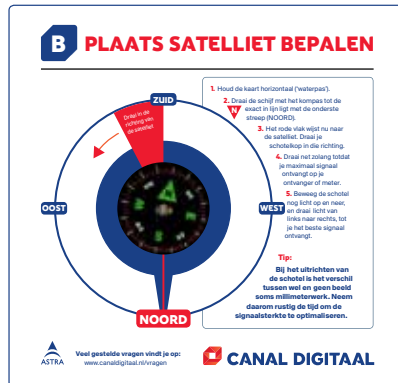
Herhaal dan de bovenstaande stappen om de schotel beter uit te richten.

Zet de ontvanger op NPO 1 HD en wacht tot er beeld is. Heb je geen beeld en krijgt je de melding "geen toegang", dan is de geïntegreerde smartcard nog niet geregistreerd of de apparatuur is nog niet geactiveerd. Registreer eerst je smartcard. Zie daarvoor de Snelstarhandleiding van de interactieve HD-ontvanger, stap 1.

12. SCHOTEL OPNIEUW UITRICHTEN MET EEN REEDS GEBRUIKTE M7 MZ-101

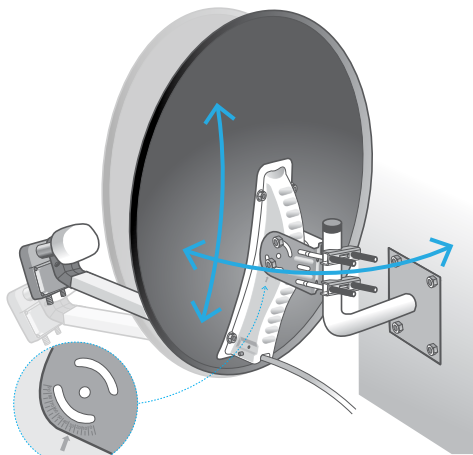
Bij een al eerder gebruikte MZ-101 is de ontvanger al geactiveerd en is de geïntegreerde smartcard al geregistreerd.

Bij het uitrichten van de schotel is het verschil tussen wel en geen beeld soms millimeterwerk. Neem daarom rustig de tijd om de signaalsterkte te optimaliseren.



Houd geen ijzeren voorwerpen en/of mobiele telefoon bij het kompas. Let ook op dat je het kompas op voldoende afstand van de schotel houdt.

- Installeer de schotel en ontvanger zoals beschreven in de voorgaande hoofdstukken of draai de schroeven van de bestaande schotelinstallatie enigszins los zodat je deze kunt bewegen.
- Draai de kompasschijf naar zijde B “Plaats satelliet bepalen” en houd de kaart vlak (waterpas).
- Draai de schijf met het kompas tot de ‘N’ exact in lijn ligt met de onderste streep (NOORD).
- Het rode vlak wijst nu in de richting van twee ASTRA-satellieten. Draai de schotelkop in die richting. De schotelkop moet enigszins schuin staan (zie vorige hoofdstukken en/of de laatste bladzijde van deze handleiding).
- Zet de satellietontvanger aan en druk op de afstandsbediening op de knop “MENU”.
- Kies in het scherm achtereenvolgens de optie “Instellingen” en daarna de optie “Installatie” en daarna “Installatiehulp”.



- Draai de schotel langzaam naar links of rechts en controleer daarna de waarden die op het tv-scherm worden weergegeven bij signaalsterkte en -kwaliteit voor de satellieten ASTRA 1 op 19,2° oost en ASTRA 3 op 23,5° oost. Worden er hogere waarden gemeten nadat je de schotel bijdraaide? Dan beweeg je de schotel in de juiste richting. Op de poorten C en D (ASTRA 2 op 28,2° oost en Hotbird op 13,0° oost) ontvang je geen signaal met de dubbele ontvangstkop (DUO LNB).
- Beweeg de schotel licht op en neer, en licht van links naar rechts, tot je het beste signaal ontvangt. Let hierbij op de indicatiekleuren op het scherm: rood (slechte signaalsterkte/-kwaliteit), oranje (onvoldoende signaalsterkte/-kwaliteit) en groen (goede signaalsterkte/-kwaliteit). Zie je een groene kleur bij de poorten A (ASTRA 1 op 19,2° oost) en B (ASTRA 3 op 23,5° oost) dan kun je de schotel vastschroeven.

Let op: bij onvoldoende signaal vertoont de ontvanger geen beeld of valt deze snel uit (bij verslechterde weersomstandigheden). Doorloop in dat geval opnieuw het installatieproces via de HD-ontvanger vanaf stap 1 (en richt de schotel en ontvangstkop opnieuw uit).

Controleer of je beeld hebt op de zenders NPO 1 HD (kanaal 1) en BVN (kanaal 80). Mocht je geen beeld hebben op één van deze zenders, dan zijn de schotel en/of de LNB niet goed uitgericht. Herhaal dan de voorgaande stappen om de schotel beter uit te richten.

Zijn er na het uitrichten van schotel en LNB nog steeds zenders in je abonnement waar je geen beeld op hebt? Heractiveer je smartcard dan automatisch, zie hoofdstuk 13.

13. DE SMARTCARD HERACTIVEREN

Je geïntegreerde smartcard wordt om de zoveel tijd geheractiveerd. Deze heractivatie verloopt normaal gesproken automatisch.

Heb je plotseling geen beeld meer? Stem dan de ontvanger af op de zender NPO 1 HD en laat de ontvanger gedurende een half uur op deze zender staan. Je kijkrechten worden op deze manier automatisch verversd. Wil je een heractivatiesignaal aanvragen? Heractiveer je smartcard via www.canaldigitaal.nl/heractiveren. Hiervoor heb je een smartcardnummer nodig, deze vind je via het menu 'Instellingen' in je ontvanger. Kijk bij 'Systeeminfo' >> 'Smartcardinformatie'. Hier zie je een nummer dat begint met '337'. Dit is je smartcardnummer.

Ook als je zelf een heractivatie aanvraagt zet je de ontvanger op de zender NPO 1 HD en laat je de ontvanger gedurende een half uur op deze zender staan. Na dit half uur heb je weer beeld op de zenders in je abonnement, als de schotelinstallatie op de juiste manier staat uitgericht.

Bij een succesvolle heractivatie heb je binnen 60 minuten beeld op de Nederlandse zenders (en de rest van de zenders in je abonnement, als de schotelinstallatie op de juiste manier staat uitgericht).

14. ZENDERLIJST OPNIEUW INLADEN BIJ EEN AL GEBRUIKTE M7 MZ-101

Regelmatig worden zenders toegevoegd aan het aanbod van Canal Digitaal. Er wordt dan ook een nieuwe zenderlijst beschikbaar gesteld. Wanneer de ontvanger 's nachts in de stand-by staat, gebeurt de update automatisch. Wil je de zenderlijst handmatig vervangen doe dan het volgende:

- A. Druk op de knop "MENU" op je afstandsbediening.
- B. Ga naar "Instellingen", daarna naar "Installatie" en daarna naar "Zenderlijst inladen".

De nieuwe zenderlijst wordt ingeladen.

Controleer of je beeld hebt op NPO 1 HD en op kanaal BVN (kanaal 80). Mocht je geen beeld hebben op één van deze kanalen, dan is de schotel niet goed uitgericht. Richt de schotel opnieuw uit, zie hoofdstuk 12.

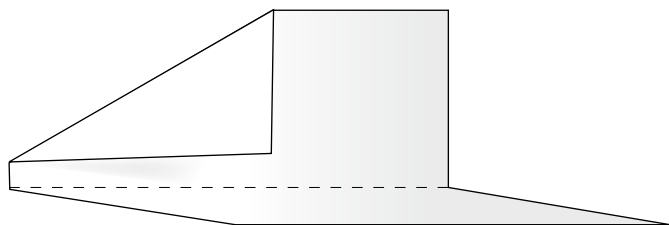
Heb je na het uitrichten (nog) geen beeld op de zenders in je abonnement? Lees het vorige hoofdstuk (13) voor meer informatie over het heractiveren van je smartcard.

15. VRAGEN?

Op www.canaldigitaal.nl/klantenservice vind je antwoord op veelgestelde vragen, maar ook handleidingen en instructievideo's.

16. CONTACTGEGEVENS CANAL DIGITAAL

Mocht je na het lezen van deze handleiding nog vragen hebben, dan kun je contact opnemen met onze klantenservice. Wij zijn bereikbaar op 088-0038555 (lokaal tarief) van maandag tot en met zaterdag van 09.00 tot 21.00 uur. Dit telefoonnummer is ook vanuit het buitenland bereikbaar.



Elevatiehoek: 30° - vouw het blad om op de stippellijn

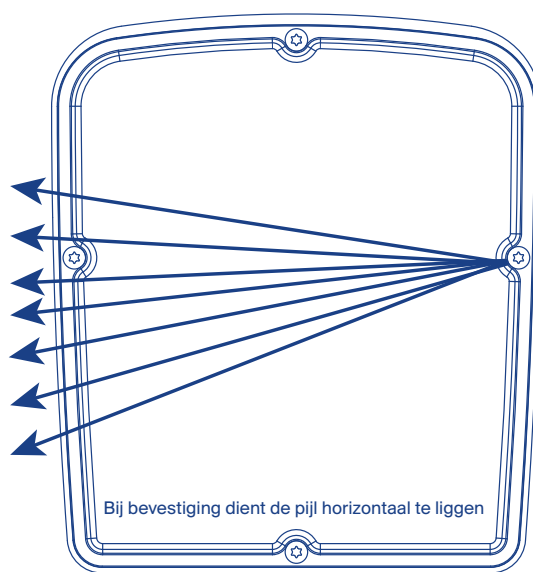
30°

Plaats deze zijde op de waterpas - vouw het blad om op de stippellijn



Voor Nederland -11°

Bulgarije / Roemenië	+9°
Polen / Slowakije	+4°
Tsjechië / Hongarije	-1°
Duitsland	-6°
Nederland	-11°
West Frankrijk	-16°
West Spanje / Portugal	-21°



Graden voor Europa

